

Правила проведения акции «Под ёлкой с Триколом»

Акция проводится с целью увеличения объёма продаж и повышения лояльности клиентов Организатора (НАО «Национальная спутниковая компания»), а также формирования и поддержания интереса к продажам Партнёра. Принимая участие в Акции, Участники (далее — Участники) полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — Правила).

1. Общие положения

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) и ООО «Агроторг» (далее по тексту — Партнёр) проводят акцию «Под ёлкой с Триколом» (далее по тексту — Акция) на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1» и Eutelsat 36B, спутника «Экспресс-АТ1». Акция не проводится на территории вещания спутника «Экспресс-АТ2» (Дальневосточный федеральный округ). Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

Акция не является стимулирующей лотереей, участие в ней не основано на риске и случайном выигрыше. Участие в Акции не является обязательным.

2. Организатор Акции

Наименование: непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

Почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

Сфера ответственности Организатора: проверка выполнения Участниками условий Акции и передача Партнёру номеров «Выручай-карт» Участников, корректно выполнивших условия Акции, а также оплата призового фонда Акции.

Телефон Службы поддержки клиентов: 8 (800) 500-01-23. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.

3. Партнёр Акции

Наименование: общество с ограниченной ответственностью «Агроторг».

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр-т, д. 90/92.

ИНН/КПП 7825706086/784101001. ОГРН 1027809237796.

Сфера ответственности Партнёра: начисление на «Выручай-карту» Участника Акции 5 000 (пяти тысяч) баллов на основании запроса от Организатора Акции.

Телефон Службы поддержки клиентов: 8 800 555-55-05. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.

4. Сроки проведения Акции

Срок проведения Акции: с 00:00 (по московскому времени) 2 декабря 2019 года по 23:59 (по московскому времени) 29 декабря 2019 года.

Срок внесения платежа для продления подписки на основной пакет телеканалов: с 00:00 (по московскому времени) 2 декабря 2019 года по 23:59 (по московскому времени) 28 декабря 2019 года.

Срок для указания номера «Выручай-карты» для получения бонусных баллов: с 10:00 (по московскому времени) 3 декабря 2019 года по 23:59 (по московскому времени) 29 декабря 2019 года.

Сроки начисления баллов на «Выручай карту»:

Первый этап — начисление баллов будет происходить в период с 23 декабря по 29 декабря 2019 года, для тех, кто оставил номер «Выручай-карты» по 22 декабря 2019 года включительно.

Второй этап — начисление баллов будет происходить в период с 30 декабря 2019 по 15 января 2020 года, для тех, кто оставил номер «Выручай-карты» с 23 декабря по 29 декабря 2019 года включительно.

5. Участники Акции

Возможность участия в Акции будет доступна клиентам-владельцам приёмного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс– АМУ1»/Eutelsat 36В в формате MPEG-4 и HD, а также клиентам-владельцам приёмного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия искусственного спутника «Экспресс–АТ1» в формате MPEG-4 стандарте DVBS-2 и HD, у которых подписка на основной пакет каналов неактивна или заканчивается в период с 2 декабря 2019 года до 13 января 2020 года включительно и отсутствуют на балансе дни просмотра основного пакета телеканалов. Также для участия в Акции клиенту необходимо иметь зарегистрированную карту лояльности торговой сети «Пятёрочка» — «Выручай-карту».

«Основной пакет телеканалов» — пакеты каналов «Единый», «Единый Ultra HD», «Экстра».

«Подписка» — предоставление доступа к Услуге за определенную плату на определенный срок (в соответствии с выбранным Тарифом).

«Дни просмотра основного пакета телеканалов» — дни просмотра основного пакета телеканалов, полученные в результате переноса активных услуг после обмена оборудования или полученные в подарок в рамках маркетинговых активностей.

«Автопродлонгация» — продление подписки, которое происходит автоматически (без участия клиента) после окончания срока действия текущей подписки, если на Личном счете присутствуют денежные средства, достаточные для продления услуги.

«Выручай-карта» — карта лояльности торговой сети «Пятёрочка», имеющая уникальный номер, который в соответствии с Программой лояльности торговой сети «Пятёрочка» служит для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров соответствующим Участником. Карта позволяет накапливать и списывать баллы (далее по тексту — «Выручай-карта»). Способы получения и регистрации «Выручай-карты» в Программе лояльности указаны в Правилах программы лояльности «Выручай-карта», опубликованных на сайте 5ka.ru/card/.

Клиенты, которые получили оборудование в рамках следующих акций: «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной старт «0», «Обмен «0». Лайт», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Перезагрузка», «Старт «0». Лайт», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности» — и в рамках данных акций имеют непогашенную задолженность перед Организатором на дату оплаты подписки в рамках Акции, лишаются возможности участия в Акции.

Также лишаются возможности участия в Акции клиенты, которые осуществляют платежи в рамках следующих акций «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности».

Предложение не суммируется с другими акциями Организатора.

6. Права и обязанности Участников Акции

6.1. Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию об Акции из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определённом Правилами.

6.2. Участники обязаны оплачивать за свой счет все расходы, понесённые ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платёжных систем агентов Организатора).

Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

7. Права и обязанности Организатора и Партнёра Акции

7.1. Организатор и Партнёр имеют право:

- На своё усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором и Партнёром, которая искажает или затрагивает

исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции. В этом случае Организатор Акции заблаговременно уведомит об этом Участников Акции посредством размещения соответствующей информации на сайте tricolor.tv.

- Отказаться в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

7.2. Организатор и Партнёр обязаны:

- предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о порядке проведения Акции способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;

- соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

8. Порядок участия в Акции

8.1. Для участия в Акции лицам, отвечающим требованиям, указанным в разделе 5, необходимо выполнить следующие условия:

1. В период с 2 декабря по 28 декабря 2019 года оплатить и активировать годовую подписку на основной пакет телеканалов либо оплатить сумму, достаточную для продления годовой подписки на основной пакет телеканалов («Единый», «Единый Мульти Лайт» — 1500 руб., «Единый Мульти» — 2000 руб., «Экстра» — 2000 руб., «Единый Ultra HD» — 2500 руб.), выбрав основной пакет в качестве назначения платежа. Информация о пакетах и услугах доступна на сайте Организатора, в разделе «Услуги» (tricolor.tv/channelpackages/). Информация о способах оплаты доступа на сайте tricolor.tv/how-to-pay/.

2. Не позднее 29 декабря 2019 года и не ранее 10:00 (по московскому времени) следующего дня после оплаты, зайти в Личный кабинет клиента Триколора, в раздел «Акции и предложения», и оставить заявку на участие в Акции, указав в соответствующем блоке номер своей «Выручай-карты». Условия получения и использования «Выручай-карты» указаны на сайте 5ka.ru/card/.

Внимание:

1. При зачислении денежных средств на Личный счёт в результате отмены ошибочного платежа для оплаты подписки на дополнительные пакеты Триколора или в результате переноса денежных средств с другого Триколор ID клиент лишается возможности участия в данной Акции.

2. Для корректного подключения услуги настоятельно рекомендуем перед внесением денежных средств ознакомиться с состоянием Личного счёта, а также убедиться, что на момент пополнения Личного счёта для участия в Акции и до момента начала действия подписки у клиента не истекает подписка на иные услуги с автопродлонгацией (автопродлением). В противном случае денежные средства, зачисленные на Личный счёт, будут списаны в счёт активации подписки с включённой автопродлонгацией. Клиенту – Участнику Акции необходимо обеспечить пополнение Личного счёта на сумму, достаточную как для продления всех подписок с включённой автопродлонгацией, так и для участия в Акции, либо заблаговременно отключить автопродлонгацию. Проверить информацию о завершении подписок и настройках автопродлонгации можно в Личном кабинете, а также в разделе «Центр помощи» на сайте tricolor.tv.

3. Ответственность за корректное указание номера «Выручай-карты» несёт Участник. Баллы зачисляются только на указанный Участником номер «Выручай-карты». Корректировка неверно указанного номера не производится.

9. Призовой фонд

Призовой фонд на 100 % финансируется Организатором Акции — непубличное акционерное общество «Национальная спутниковая компания». Адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н. ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

Первым 20 000 клиентам Триколора, которые корректно выполнили условия Акции, на указанный ими номер «Выручай-карты» будут начислены 5 000 баллов, что эквивалентно 500 руб. из расчёта каждые 10 баллов — 1 рубль. В денежном эквиваленте начисленные Партнёром Акции баллы не выдаются. Срок годности баллов



— 12 месяцев с момента начисления. Подробная информация о правилах и порядке использования баллов на 5ka.ru/card/. На момент начисления баллов подписка на основной пакет каналов должна быть активна. Если при начислении баллов в рамках первого этапа с 23 декабря по 29 декабря 2019 года количество участников достигнет 20 000, начисления в рамках второго этапа производиться не будут. Позиция Участника в списке для начисления баллов определяется исходя из даты оформления заявки. Узнать позицию участника и факт начисления баллов на «Выручай-карту» можно, обратившись после 15 января 2020 года по телефону 8 800 500-01-23.

Внимание:

1. На один номер «Выручай-карты» бонусный балл может быть начислен в рамках Акции только один раз.
 2. Физическое лицо может участвовать в Акции только один раз.
 3. Максимальное количество Участников в рамках Акции ограничено и равно 20 000.
- Контроль за соблюдением данных условий осуществляется Организатором.

10. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции

Участники информируются о Правилах, сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте tricolor.tv, в разделе «Акции и спецпредложения».
2. По номеру телефона Службы поддержки клиентов Триколора 8 (800) 500-01-23. Звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.
3. Через мультимедийные каналы Службы поддержки клиентов Триколора.

11. Прочие условия Акции

11.1. Участники самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с участием в Акции (в том числе расходы на интернет, городскую, междугороднюю или мобильную связь), а также иные коммуникационные или транспортные расходы.

11.2. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие Участников Акции с настоящими Правилами.

11.3. Организатор и Партнёр не несут ответственность за технические сбои и качество услуг телефонной связи, работы операторов, платёжных систем и интернет-соединения, за качество работы интернет-провайдеров и функционирование их оборудования с программным обеспечением и оборудованием Участников Акции, а также за иные обстоятельства, независящие от Организатора, равно как и за все связанные с этим негативные последствия.

11.4. Все вопросы и претензии по настоящей Акции адресуются в пределах сферы ответственности: - Организатору по адресу и телефонам, указанным в п. 2 настоящих Правил; - Партнёру по адресу и телефонам, указанным в п. 3 настоящих Правил.

11.5. Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Партнёр и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.